



Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) mukainen

MUISTUTUS

Saapunut ____/____/20____

Vastaanottaja: Johtava ylilääkäri

Lähetetään osoitteella:

Keski-Satakunnan terveydenhuollon kuntayhtymä

Tietosuojavastaava

Koulukatu 2

29200 HARJAVALTA

Dnro _____ 20__salainen

Potilaan nimi	
Henkilötunnus	Puhelinnumero
Osoite	
Muistutuksen tekijä (jos muu kuin potilas itse)	
Sukulaisuussuhde/yhteys potilaaseen	Puhelinnumero
Osoite	
Muistutuksen kohde: Toimintayksikkö, työntekijä, jonka toiminnasta on kyse?	
Tapahtuma-aika	
Tapahtuman tai asian kuvaus, mitä tapahtui? (Tarvittaessa erillisellä liitteellä.)	



Muistutuksen aihe (esim. hoito, hoitoon pääsy tai kohtelu) ja perustelu. Miksi katsotte toiminnan olleen virheellistä tai epäasiallista? (Tarvittaessa erillisellä liitteellä.)

Muistutuksen tekijän ehdotukset/vaatimukset. (Tarvittaessa erillisellä liitteellä.)

Onko asiasta valitettu muualle?

Ei Kyllä mihin? _____

Onko asiaa käsitelty potilasasiamiehen kanssa? Ei Kyllä

Liitteitä _____ kpl

_____. _____. 20_____

Päiväys

Muistutuksen tekijän allekirjoitus ja nimenselvennys

Annan suostumukseni, että tämän muistutuksen vastaamisessa tarpeelliset potilastiedot voidaan salassapidon estämättä antaa muistutuksen tekijälle, jos eri henkilö

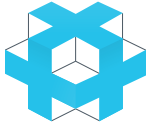
_____. _____. 20_____

Päiväys

Potilaan allekirjoitus ja nimenselvennys

Lain mukaan terveyden- ja sairaanhoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus terveydenhuollon toimintayksikössä terveydenhuollosta vastavalle johtajalle (10§). Muistutukseen on annettava ratkaisu kohtuullisessa ajassa sen tekemisestä. Muistutuksen johdosta annettuun vastaukseen ei voi hakea muutosta valittamalla (15§). (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992.)

Vastaus lähetetty _____ . _____ . 20_____



MUISTUTUSMENETTELY

Jos potilas on tyytymätön saamaansa hoitoon tai siihen liittyvään kohteluun, hänellä on oikeus tehdä muistutus terveydenhuollon toimintayksikössä terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Muistutuksen voi tehdä oheisella lomakkeella tai vapaamuotoisesti, jolloin siinä tulee ilmetä lomakkeessa mainitut asiat.

Tarvittaessa potilasasiamieheltä saa neuvoja, apua ja tietoa muistutuksen tekemisessä. Muistutukseen annetaan kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa. Muistutusta ja siihen liittyviä asiakirjoja ei liitetä potilasasiakirjoihin.

Muistutus

- terveyskeskuksen sisällä tapahtuva käsittely
- johtaa selvitykseen esimiehen ja alaisen välillä (mahd. myös potilas mukaan)
- käytetään lähinnä kohtelu- ja käyttäytymisasiosta valitettaessa tai jos ei ole tyytyväinen saamaansa hoitoon, mutta kyseessä ei ole varsinainen hoitovirhe tai -vahingonkorvauskäsittely (potilasvahinkoilmoitus)
- keskeistä on hyvä hoito ja kohtelu sekä potilaan ja henkilökunnan välinen luottamuksellinen hoitosuhde, joita pyritään edistämään palautteiden avulla ja jatkuvalla laadun parantamisella
- kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa, käytännössä runsas kuukausi siitä kun muistutus on saapunut

Muistutus osoitetaan Keski-Satakunnan terveydenhuollon kuntayhtymän johtavalle ylläkäärille ja lähetetään osoitteeseen:

Keski-Satakunnan terveydenhuollon kuntayhtymä
Tietosuojavastaava
Koulukatu 2
29200 HARJAVALTA

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992)

3 LUKU, Muistutus ja potilasasiamies, 10 § Muistutus

Terveyden- ja sairaanhoitoon tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus terveydenhuollon toimintayksikössä terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Muistutukseen on annettava ratkaisu kohtuullisessa ajassa sen tekemisestä.

Muistutuksen tekeminen ei rajoita potilaan oikeutta kannella hoidostaan tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveyden- ja sairaanhoitoa valvoville viranomaisille.

Jos muistutusta käsiteltäessä ilmenee, että potilaan hoidosta tai kohtelusta saattaa seurata potilasvahinkolaissa (585/1986) tarkoitettu vastuu potilasvahingosta, vahingonkorvauslaissa (412/1974) tarkoitettu vahingonkorvausvastuu, syytteen nostaminen, terveydenhuollon ammatinharjoittamislainsäädännössä tarkoitettu ammatinharjoittamisoikeuksien poistaminen, rajoittaminen tai kurinpitomenettely taikka muussa laissa säädetty kurinpitomenettely, on potilasta neuvottava, miten asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa tai toimielimessä.